

CORT ALQUILER DE MUEBLES

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿POR QUÉ ALQUILAR MUEBLES?

Alquilar muebles facilita la mudanza a tu nuevo apartamento. Comprar o llevar muebles significa que debes trasladarlos, armarlos y luego resolver qué hacer con ellos cuando te mudes. Cuando alquilas a CORT, nosotros entregamos y armamos tus muebles y, cuando te mudes a otro lugar, los recogemos.

2. ¿POR QUÉ DEBERÍA ALQUILAR MUEBLES COMO ESTUDIANTE?

La mayoría de los apartamentos en EE. UU. no son amoblados, y según cuánto tiempo vivirás en tu apartamento fuera del campus universitario, puede no tener sentido gastar dinero en muebles que solo usarás durante tus estudios. Alquilar también es más ecológico.

3. ¿OFRECÉIS PRECIOS ESPECIALES PARA ESTUDIANTES?

Sí. El equipo de diseño de CORT ofrece varios paquetes con precios asequibles, pensados específicamente para estudiantes. Estos paquetes están pensados para apartamentos con un dormitorio. Puede agregar más dormitorios si tiene compañeros de cuarto. También puede solicitar nuestro paquete con elementos básicos para cocina y baño, junto con electrodomésticos y otros accesorios. Conozca nuestros paquetes para estudiantes en cort.com/student.

4. ¿TENGO QUE FACILITAR UN CARNET DE ESTUDIANTE?

Sí. Tienes que demostrar que eres estudiante para poder beneficiarte de los precios especiales de los paquetes para estudiantes. Si no puedes facilitarnos un carnet de estudiante, el precio mensual de tu alquiler se incrementará, o bien se cancelará tu contrato.

5. ¿CUÁL ES EL PERIODO MÍNIMO DE ALQUILER DE MUEBLES?

Puedes alquilar muebles para un mínimo de tres (3) meses. Para beneficiarte de nuestros paquetes especiales para estudiantes tienes que alquilar durante un mínimo de nueve (9) meses.

6. ¿PUEDO ELEGIR LA FECHA DE ENTREGA?

Sí, siempre y cuando esa fecha esté disponible y se acuerde con una antelación de 48 horas laborables. En el momento de formalizar la contratación podrás ver y seleccionar los días de entrega disponibles para tu zona. Una vez que tu pedido esté completo, te llamará un representante de CORT para confirmar la entrega.

7. ¿QUÉ PASA SI TENGO COMPAÑEROS DE PISO?

CORT ofrece paquetes especiales para estudiantes que incluyen la posibilidad de añadir dormitorios adicionales para compañeros de piso.

8. ME MUDO A EE. UU. PARA ESTUDIAR, ¿PUEDO ALQUILAR MUEBLES?

Sí. Si te mudas a EE. UU., CORT puede ayudarte a encontrar apartamento y a alquilar muebles. Si deseas más información, ponte en contacto con un representante de CORT llamando al (+1) 512 900 6904 desde fuera de EE. UU. o al 855 435 9133 desde EE. UU.

9. ¿MIS MUEBLES Y ACCESORIOS SERÁN NUEVOS?

CORT garantiza la entrega de muebles y accesorios nuevos o en excelente estado.

10. ¿EN CUÁNTO TIEMPO PUEDO TENER MIS MUEBLES UNA VEZ HECHO EL PEDIDO?

Por lo general, CORT puede entregar y montar tus muebles en un plazo de 48 horas laborables (de lunes a viernes). ¿Lo necesitas antes? Podemos entregarte tus muebles más rápidamente por un coste adicional en la mayoría de zonas. Si deseas más información, ponte en contacto con un representante de CORT llamando al (+1) 512 900 6904 desde fuera de EE. UU. o al 855 435 9133 desde EE. UU.

11. ¿PODÉIS ENTREGARME LOS MUEBLES EN MI NUEVO DOMICILIO ANTES DE QUE LLEGUE?

Sí, CORT puede entregar tus muebles en tu nuevo domicilio antes de que llegues. Para realizar la entrega, CORT tiene que tener acceso al domicilio (puedes hablar con tu casero para que nos dé una llave y permiso para entrar). Una vez que hagas el pedido por internet, recibirás una llamada de un representante de CORT para completar el proceso y acordar la entrega, por si tuvieras alguna petición especial.

12. ¿QUÉ INCLUYE VUESTRO PROGRAMA (EXENCIÓN) DE PROTECCIÓN DEL CLIENTE?

El Programa de protección del cliente de CORT te cubre frente a daños o pérdidas por incendios, inundaciones o catástrofes naturales. El Programa de protección del cliente de CORT no cubre daños o pérdidas por robo, negligencia, mal uso o abuso. Todos los pedidos por internet incluyen este Programa de protección del cliente.

13. ¿RECOGÉIS AUTOMÁTICAMENTE MIS MUEBLES CUANDO ACABE MI CONTRATO DE ALQUILER?

No, tienes que llamar para programar la recogida de tus muebles de alquiler. Te recomendamos que llames a CORT para dar el aviso con una antelación de entre 15 y 30 días. Si decides quedarte los muebles más tiempo de lo acordado inicialmente, ampliaremos el contrato de forma mensual sin cargos adicionales.

14. ¿QUÉ PASA SI TENGO QUE CANCELAR EL CONTRATO ANTES DE LO PLANEADO?

CORT puede organizar una recogida temprana si es necesario. No obstante, todos los contratos de alquiler de muebles son legalmente vinculantes, por lo que tendrías que hacer frente a los pagos pendientes. Si deseas más información, ponte en contacto con un representante de CORT llamando al (+1) 512 900 6904 desde fuera de EE. UU. o al 855 435 9133 desde EE. UU.

15. ¿CÓMO PUEDO ALQUILAR POR INTERNET?

CORT cuenta con muchas oficinas en EE. UU. Te solicitaremos la ciudad o código postal de la dirección a la que enviar los muebles y que indiques el tiempo que necesitas alquilarlos. CORT ofrece varias opciones de alquiler además de los paquetes para estudiantes:

Entrar a vivir: estos paquetes han sido creados por los expertos en diseño de CORT. Solo tienes que elegir la calidad de los muebles que necesitas y nosotros hacemos el resto.

Alquiler por estancia: puedes añadir juegos preconfigurados de sala de estar, comedor y dormitorios fácilmente.

Alquiler por artículo: disponemos de un muestrario de todos los artículos disponibles donde puedes elegir qué artículos necesitas para tu hogar en función de tus necesidades.

Pago

1. ¿CÓMO SE REALIZAN LOS COBROS?

Todas las transacciones por internet se realizan con pagos automáticos con la tarjeta de crédito que facilitaste en el momento de formalizar el pedido. Cargaremos la cantidad total del alquiler a tu tarjeta de crédito a principios de cada mes. Si necesitas cambiar la forma de pago, llama al (+1) 512 900 6904 desde fuera de EE. UU. o al 855 435 9133 desde EE. UU.

2. ¿QUÉ FORMAS DE PAGO ACEPTÁIS?

En CORT aceptamos las siguientes formas de pago: American Express, MasterCard, Visa, Discover, JCB y Diners Club. CORT también acepta tarjetas de débito, tarjetas de crédito internacionales y cheques, pero estos pueden requerir documentación adicional o fianzas.

3. ¿EXISTE ALGUNA ALTERNATIVA AL PAGO AUTOMÁTICO?

Todas las transacciones por internet se abonan por pago automático cada mes. Sin embargo, si no deseas optar por esta forma de pago, nuestro personal estará encantado de ayudarte. Te rogamos que tengas en cuenta que las transacciones de pago no automático podrían requerir un estudio de solvencia o una fianza. Uno de nuestros representantes creará un perfil seguro para ti en el que tendrás que responder a una serie de preguntas y facilitar tu número de la seguridad social para completar el proceso de solicitud. Una vez comprobada tu solvencia, CORT puede entregar y montar tus muebles en un plazo de 48 horas laborables.

4. ¿QUÉ ES LA «RENTA INICIAL DEL PRIMER MES»?

CORT establece el pago automático a partir del 1.er día del mes siguiente al inicio del alquiler. Tu «renta inicial del primer mes» es lo que te cobran al firmar el contrato. Esta es una cantidad prorrateada para el alquiler de muebles e impuestos e incluye la entrega, gastos de instalación e impuestos.

Por ejemplo: Si firmas el contrato de alquiler el 15 de septiembre con entrega el 18 de septiembre, tu renta inicial del primer mes ascenderá al coste del alquiler de los muebles e impuestos del 18 al 30 de septiembre, más gastos de envío, gastos de instalación e impuestos. Tu primera renta mensual completa se cobrará el 1 de octubre.

5. **¿POR QUÉ EL NOMBRE PARA LA ENTREGA/FACTURACIÓN TIENE QUE COINCIDIR CON EL NOMBRE QUE APARECE EN MI TARJETA DE CRÉDITO?**

CORT exige que el nombre que aparece en la tarjeta de crédito coincida exactamente con el de la persona que firma el contrato por internet. Si deseas alquilar muebles para otra persona o es tu empresa quien se encarga del pago del alquiler, marca la casilla (Facturar a otra persona distinta de mí). Uno de nuestros representantes se encargará de ayudarte con esto.

ENTREGA/IMPUESTOS/TASAS

1. **¿CUÁLES SON LOS GASTOS DE ENVÍO DE CORT?**

Los gastos de envío varían en función de la zona y del plazo acordado. Estos gastos incluyen el montaje, la instalación y la recogida del mobiliario alquilado. Puesto que estos gastos dependen de la zona de entrega y del plazo, no podremos facilitarte un presupuesto hasta que introduzcas la dirección de entrega durante el proceso de confirmación del pedido.

2. **¿QUÉ IMPUESTOS RECAUDA CORT?**

CORT recauda todos los impuestos aplicables para el alquiler de muebles y, si la jurisdicción lo requiere, los gastos de envío e instalación.