

# LOCAÇÃO DE MÓVEIS CORT

## PERGUNTAS FREQUENTES

### 1. POR QUE ALUGAR MÓVEIS?

A locação de móveis é uma forma econômica e conveniente de obter móveis para estadias temporárias. Ao comprar móveis, você fica responsável pela montagem, pelo armazenamento e pelo descarte. Isso pode ser um inconveniente quando você está morando em um local por um período curto. Quando você aluga móveis com a CORT, entregamos e montamos tudo. E recolhemos os móveis quando você for embora. Quando você chegar, só será preciso pendurar suas roupas.

### 2. POR QUE ESTUDANTES DEVEM ALUGAR MÓVEIS?

A maioria dos apartamentos nos EUA não são mobilhados. A CORT pode mobilhar sua nova casa com móveis lindos. A CORT também pode fornecer utensílios de cozinha, toalhas, roupas de cama, uma TV e muito mais. Cuidamos da entrega e da montagem. E da coleta ao término do ano letivo.

### 3. A CORT OFERECE PREÇOS ESPECIAIS PARA ESTUDANTES?

Sim. A equipe de design da CORT montou vários pacotes, criados e tarifados especificamente para estudantes. Esses pacotes são pré-configurados. Você escolhe as opções (utensílios domésticos, eletrodomésticos) e nós fazemos o resto. Para conferir nossos pacotes para estudantes, acesse: <http://www.cort.com/usanow>

### 4. PRECISO APRESENTAR UM COMPROVANTE?

Sim. Você precisa apresentar um comprovante de que é estudante para ter acesso aos pacotes para estudantes. Se você não apresentar um comprovante, seu aluguel mensal será reajustado ou a locação será cancelada.

### 5. QUAL É O PERÍODO MÍNIMO DE LOCAÇÃO DE MÓVEIS?

O período mínimo de locação é três (3) meses. Para ter acesso a nossos pacotes especiais para estudantes, o período de locação mínimo é de nove (9) meses.

### 6. POSSO ESCOLHER A DATA DE ENTREGA?

Sim. Contanto que a data esteja disponível e seja agendada com 48 horas úteis de antecedência. Durante a confirmação, você poderá visualizar e selecionar os dias de entrega disponíveis para sua área. Depois que o pedido for concluído, um representante da CORT ligará para você para confirmar a entrega.

### 7. E SE EU DIVIDIR O APARTAMENTO?

A CORT oferece pacotes especiais para estudantes, incluindo a possibilidade de adicionar quartos para colegas de curso.

## **8. ESTOU ME MUDANDO PARA OS EUA PARA ESTUDAR. POSSO ALUGAR MÓVEIS?**

Sim. Se você está se mudando para os EUA, a CORT pode ajudá-lo a encontrar um apartamento e mobilhá-lo. Entre em contato com um representante da CORT nos telefones (+1) 512.900.6904 (fora dos EUA) ou 855.435.9133 (nos EUA) para obter mais informações.

## **9. OS MÓVEIS E UTENSÍLIOS DOMÉSTICOS SÃO NOVOS?**

A CORT garante que todos os móveis e utensílios domésticos são novos ou seminovos.

## **10. QUAL É O PRAZO DE ENTREGA DOS MÓVEIS DEPOIS DA CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO?**

A CORT costuma entregar e montar os móveis em menos de 48 horas úteis (de segunda a sexta).

Precisa de uma entrega em menos tempo? Podemos providenciar esse serviço a um custo adicional na maioria das áreas. Entre em contato com um representante da CORT nos telefones (+1) 512.900.6904 (fora dos EUA) ou 855.435.9133 (nos EUA) para obter mais informações.

## **11. A CORT PODE ENTREGAR OS MÓVEIS ANTES DA MINHA CHEGADA?**

Sim. A CORT pode entregar seus móveis antes de você chegar a sua nova residência. Para fazer a entrega, a CORT precisa ter acesso ao local. Você deve combinar com o proprietário a entrega das chaves e a permissão de entrada. Depois que o pedido online for confirmado, um representante da CORT telefonará para você para finalizar a entrega e providenciar quaisquer solicitações de entrega especiais.

## **12. O QUE É COBERTO PELO PROGRAMA DE PROTEÇÃO (ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE) DO CLIENTE?**

O Programa de Proteção do Cliente da CORT cobre danos ou perdas causados por incêndios, inundações ou desastres naturais. O Programa de Proteção do Cliente não cobre danos ou perdas causados por roubo, negligência, uso incorreto ou inadequado. Todos os pedidos online incluem o Programa de Proteção do Cliente.

## **13. QUANDO MEU ALUGUEL EXPIRAR, OS MÓVEIS SERÃO RECOLHIDOS AUTOMATICAMENTE?**

Não. Você precisa telefonar para agendar o recolhimento dos móveis alugados. Recomendamos que você ligue para a CORT para agendar a coleta com 15 a 30 dias de antecedência. Se você optar por ficar com os móveis por mais tempo, seu aluguel será prolongado mensalmente sem tarifas adicionais.

## **14. E SE EU PRECISAR ENCERRAR O ALUGUEL ANTES DO PREVISTO?**

A CORT pode agendar o recolhimento antecipado de seus móveis se solicitado. No entanto, como todas as locações de móveis são contratos de valor legal, você ficará responsável pelo restante dos pagamentos. Entre em contato com um representante da CORT nos telefones (+1) 512.900.6904 (fora dos EUA) ou 855.435.9133 (nos EUA) para obter mais informações.

## 15. COMO POSSO FAZER A LOCAÇÃO ONLINE?

A CORT possui vários representantes nos EUA. Primeiro, você precisa digitar a cidade e o código postal do local onde os móveis serão entregues e indicar o período de locação. A CORT oferece várias opções de locação além dos pacotes para estudantes:

**Mudança pronta** - Estes pacotes são montados pelos decoradores da CORT. Você escolhe o tipo de móvel e nós fazemos o resto.

**Locação por cômodo** - Neste pacote, é fácil adicionar uma sala de estar, uma sala de jantar e um quarto decorados.

**Locação por móvel** - Todo o nosso estoque disponível é exibido para que você possa combinar itens para decorar sua casa do seu jeito.

## PAGAMENTO

### 1. COMO SEREI COBRADO TODOS OS MESES?

Todas as transações online são criadas com pagamentos automáticos com o cartão de crédito fornecido durante a confirmação. O valor do aluguel mensal será debitado de seu cartão de crédito no início de cada mês. Se precisar alterar a forma de pagamento, ligue para (+1) 512.900.6904 (fora dos EUA) ou 855.435.9133 (nos EUA).

### 2. QUAIS SÃO AS FORMAS DE PAGAMENTO?

A CORT aceita as seguintes formas de pagamento: American Express, MasterCard, Visa, Discover, JCB e Diners Club. A CORT também aceita cartões de débito, cartões de crédito internacionais e cheques, mas essas opções podem exigir documentação adicional ou um depósito de garantia.

### 3. EXISTE ALGUMA ALTERNATIVA AO PAGAMENTO AUTOMÁTICO?

Todas as transações online são feitas como pagamentos automáticos todos os meses. No entanto, caso você não deseje usar essa forma de pagamento, nossos pontos de atendimento poderão auxiliá-lo. Observe que nem todas as transações com pagamento automático exigem uma verificação de crédito e/ou um depósito de garantia. Um representante da CORT criará um perfil seguro no qual você responderá a algumas perguntas e fornecerá o número de seu seguro social para concluir o processo de solicitação de crédito. Após a aprovação do crédito, a CORT poderá entregar e montar os móveis em até 48 horas úteis.

### 4. O QUE É O "ALUGUEL INICIAL DO PRIMEIRO MÊS"?

A CORT cria um pagamento automático a partir do primeiro dia do mês seguinte após o início do aluguel. Seu "aluguel inicial do primeiro mês" é o valor cobrado ao assinar o aluguel. Esse é um valor pro rata referente ao aluguel dos móveis e aos impostos e inclui as tarifas e os impostos da entrega e da instalação.

Por exemplo: Se você assinar um contrato de locação em 15 de setembro com entrega em 18 de setembro, o aluguel inicial do primeiro mês será o custo do aluguel dos móveis e os impostos referentes ao período de 18 a 30 de setembro, acrescido de quaisquer tarifas ou impostos referentes à instalação. O aluguel integral do primeiro mês será cobrado em 1º de outubro.

## **5. POR QUE MEU NOME DE ENTREGA/COBRANÇA PRECISA CORRESPONDER AO NOME EM MEU CARTÃO DE CRÉDITO?**

A CORT exige que o nome no cartão de crédito seja igual ao nome da pessoa que assinou o contrato de locação online. Caso você deseje alugar móveis para outra pessoa ou sua empresa esteja pagando o aluguel de seus móveis, marque a caixa Enviar cobrança para outra pessoa). Um representante da CORT entrará em contato com você.

# **ENTREGA / IMPOSTOS / TARIFAS**

## **1. QUAIS SÃO AS TARIFAS DE ENTREGA DA CORT?**

As tarifas de entrega variam dependendo da área e do prazo. A entrega inclui a montagem, a instalação e a coleta dos móveis alugados. Como essas tarifas são baseadas no local e no prazo de entrega, só podemos oferecer uma estimativa quando você digita o endereço de entrega durante o processo de confirmação.

## **2. QUE IMPOSTOS SÃO COLETADOS PELA CORT?**

A CORT coleta todos os impostos de vendas aplicáveis referentes ao aluguel dos móveis e, se a jurisdição exigir, as tarifas de entrega e instalação.