

CORT 家具レンタル よくあるご質問

1. 家具をレンタルする利点は？

家具をレンタルすれば新しいアパートへの引っ越しが簡単になります。引っ越しする時に家具を購入したり持ち込んだりする場合は、家具を運んできて、設置して、さてどうしようかと考えることになるのです。CORTでレンタルしていただくと、弊社が家具を新居まで配達して設置し、別の住居に引っ越し際には引き取りに参ります。

2. 学生が家具をレンタルするメリットは？

米国内のほとんどのアパートには家具が付いていません。キャンパス外のアパートでの居住期間によりませんが、学生の間しか使わない家具であれば、それにお金を使うのはもったいないかもしれません。レンタルは環境にもやさしいのです。

3. CORTには学生向けの特別価格がありますか。

はい。CORTのデザイン部門は、特に学生の皆様のために、特別価格のレンタルセットを考案しました。このパッケージは1ベッドルームのアパート向けにデザインされています。ルームメイトがいらっしゃる方はベッドルームを追加できます。電化製品やその他の必需品が含まれている「キッチン&ベッドルームエッセンシャルズ」パッケージのオーダーも可能です。 cort.com/studentに掲載されている学生向けパッケージをぜひご覧ください。

4. 学生証を提示する必要はありますか。

はい。学生セットの価格でご利用いただくには、お客様が学生であることを証明するものをご提示下さい。学生証をご提示いただけない場合、月々のレンタル料が値上がるか、またはレンタル契約を解除させていただくことがあります。

5. 家具のレンタル期間は最短でどの位ですか。

家具の最短レンタル期間は3カ月です。特別価格の学生セットをご利用いただく場合、最短レンタル期間は9カ月となります。

6. 配送日は選べますか。

はい。配送希望日に空きがあり、配送日から48時間以内にご連絡いただければ選択可能です。お支払手続きの際に、お客様の地域の配送日から選択できます。ご注文の確定後に、CORTの担当者がお客様に確認のお電話を差し上げます。

7. ルームメイトがいる場合はどうなりますか。

CORTでは、ルームメイト用の追加のベッドルーム家具を含む特別学生セットをご用意しています。

8. アメリカに留学する予定です。家具をレンタルすることはできますか

はい。アメリカにお引越しされる際、CORTがお客様のアパート探しと家具のレンタルをお手伝いいたします。詳細につきましては、アメリカ国外からは(+1)512.900.6904、アメリカ国内からは855.435.9133まで、CORTの担当者にお電話ください。

9. 弊社の家具や備品は新品でしょうか？

CORTは、全ての家具と備品を新品または新品同様の状態でお届けすることを保証しています。

10. 注文後、家具を受け取るまでにどのくらいの時間がかかりますか。

CORTでは、通常は最短で48時間以内に配送・設置を行います（月曜～金曜日）。さらに早期配送をご希望の場合、大半の地域では追加料金にてお急ぎの配送を承っております。詳細につきましては、アメリカ国外からは(+1)512.900.6904、アメリカ国内からは855.435.9133まで、CORTの担当者にお電話ください。

11. CORTは私が到着する前に引越し先に家具を配送できますか。

はい。CORTはお客様が到着する前に引越し先に家具を配送するサービスも致します。その場合、CORTが引越し先のお部屋に入らせていただくため、鍵の貸出しならびに大家さんの立ち入り許可書が必要です。インターネットでのご注文後、配送日と配送に関する特別リクエストの手配をさせていただくため、CORTの担当者から、お客様にお電話させていただきます。

12. CORTの「カスタマー プロテクション プログラム (免責)」では何が補償されますか。

CORTの「カスタマー プロテクション プログラム」は、火災、洪水または自然災害による損害または損失を補償いたします。ただし同プログラムでは、盗難、重大な過失、誤用、または乱用により生じた損害または損失は補償されません。インターネットでのすべてのご注文には、「カスタマー プロテクション プログラム」が付いています。

13. レンタル契約期限が満了すると、CORTは自動的に家具を搬出してくれますか。

いいえ。レンタル家具の搬出手配は、お客様からお電話でご連絡していただく必要があります。引き取り日の15日から30日前までに電話でCORTにお知らせいただくようお願いしています。契約期間を超えて家具をご利用になる場合、お客様のレンタル契約は月単位で延長され、割増料金は加算されません。

14. 予定よりも早くレンタル契約を終了したい場合はどうすればいいですか。

必要に応じてCORTが早期搬出手配をさせていただきます。しかし、すべての家具のレンタル契約には法的拘束力があ Japanese Version August 2013 るため、レンタル料金残高はお客様のご負担となります。詳細につきましては、アメリカ国外からは(+1)512.900.6904、アメリカ国内からは855.435.9133まで、CORTの担当者に電話でお問い合わせ下さい。

15. インターネットでのレンタル方法を教えてください。

CORTはアメリカ各地でご利用いただけます。まず家具の配送先の都市またはZIPコードを入力し、家具のレンタル期間をお知らせ下さい。CORTでは、学生向けレンタルセットのほか、次のようないくつかのレンタルオプションをご用意しています。楽々引越し — CORTのデザイン専門家が考案しています。希望の家具のグレードを選んでいただくだけです。あとは私どもにお任せ下さい。部屋ごとレンタル — あらかじめセット内容が決まっています。リビングルームセット、ダイニングルームセット、ベッドルームセットを簡単に加えることができます。単品レンタル — CORTのすべての在庫品から自由に組み合わせてカスタマイズすることができます。

お支払い

1. 毎月の請求方法を教えてください

インターネットでのお取引はすべて、ご注文時にご利用いただいたクレジットカードによる自動支払いに設定されます。毎月初日に、月間レンタル料の合計がお客様のクレジットカードに請求されます。お支払方法の変更をご希望の場合は、アメリカ国外からは(+1)512.900.6904、アメリカ国内からは855.435.9133までお電話下さい。

2. 利用できるクレジットカードの種類を教えてください

アメリカンエクスプレス、MASTERCARD、VISA、ディスカバーカード、JCB、ダイナースクラブをご利用いただけます。デビットカードや海外で発行されているクレジットカードならびに小切手のご利用も可能ですが、追加書類や手付金が必要になる場合もあります。

3. 自動支払い以外の支払い方法はありますか

インターネットでのクレジットカード決済はすべて、毎月の自動支払いに設定されますが、この支払方法をご希望でない場合は、CORTのショールームでお手続きしていただけます。自動支払い以外のお取引の場合、信用調査または手付金が必要になる場合もございますので、ご了承下さい。CORTの担当者がおお客様のプロフィールを安全に作成いたしますので、信用調査の申請では、いくつかの質問にお答えいただき、お客様のソーシャルセキュリティ番号をご提示ください。承認さ

「1ヶ月目の初期レンタル料」とは何ですか。

4. 自動支払い以外の支払い方法はありますか

CORTでは、レンタル契約が発効した翌月の1日に自動支払いが開始されるように設定しています。「1ヶ月目の初期レンタル料」とは、レンタル契約の締結時にお客様に請求される料金です。これは家具のレンタル料および税金を比例配分した金額で、1回分の配送料・設置料・税金を含みます。

例：お客様が9月15日にリース契約を締結し、9月18日に配送の場合、1ヶ月目の初期レンタル料は、9月18日から30日までの間の家具レンタル料に、配送料・設置料・税金を加えた金額になります。1ヶ月目のレンタル料が初めて請求されるのは10月1日になります。

5. どうして私の配送先名／請求先名が私のクレジットカード名義と一致しなければならないのですか

CORTのご利用には、クレジットカードの名義とインターネットでのご契約者のお名前が一致することが原則となっています。入居者以外の方が支払う場合や、勤務する会社がお支払いになる場合には、(自分以外の人に請求する)のボックスにチェックを入れて下さい。CORTの担当者が喜んでお手伝いさせていただきます。

配送／税金／料金

1. CORTの配送料はいくらですか

配送料は地域および時間により異なります。配送とは、お客様がレンタルした家具の設定、搬入、搬出を含みます。これらの料金は配送地域と時間によって異なるため、注文手続きの際に配送先住所を入力すると見積額が提示されます。

2. CORTが徴収する税金について教えてください

CORTは家具レンタルに適用されるすべての消費税と、管轄区域によっては、配送料と設置料に対して消費税が課されます。